



ACERMI

# RAPPORT D'ACTIVITE

# 2018

Association  
pour la CERTification  
des Matériaux  
Isolants

ASSOCIATION DECLARÉE  
Loi du 1er juillet 1901

[www.acermi.com](http://www.acermi.com)



# Sommaire

|                 |   |
|-----------------|---|
| Chiffres clés   | 2 |
| Évolutions      | 3 |
| Surveillance    | 5 |
| USAGE           | 7 |
| Faits marquants | 8 |

# Chiffres clés

L'ACTIVITE  
DE CERTIFICATION  
ACERMI EN 2018  
SE TRADUIT  
PAR LES DONNEES  
SUIVANTES

868

**certificats valides en 2018**  
En 2017, 837 certificats valides.

141

**entreprises titulaires de certificats  
en 2018 (distributeurs inclus)  
dont 45 entreprises situées à l'étranger**  
En 2017, 132 entreprises titulaires dont 45 à l'étranger.

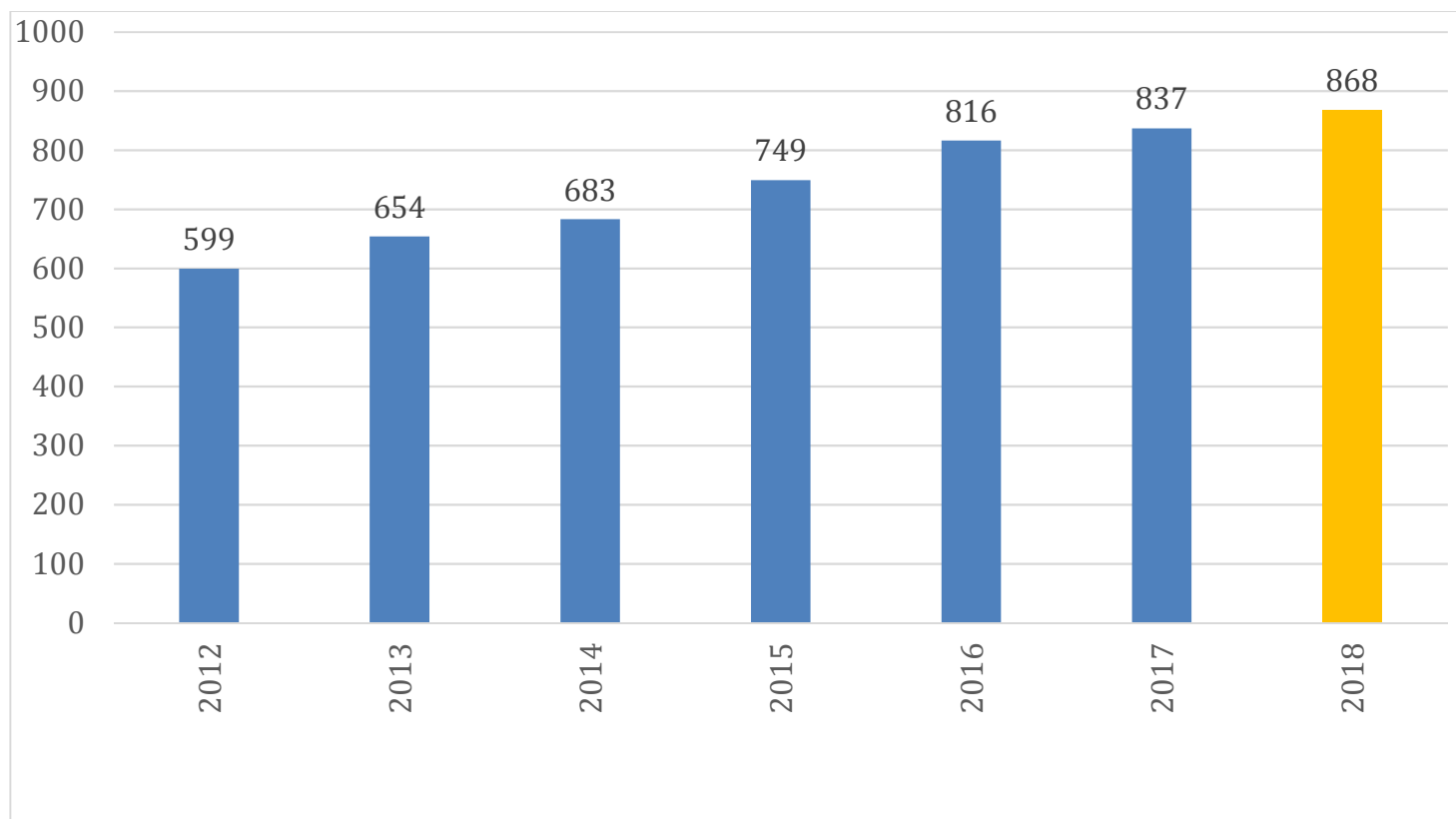
147

**usines fabriquant des produits certifiés  
en 2018 dont 71 situées à l'étranger**  
En 2017, 143 usines dont 66 à l'étranger.

# Évolution

## EVOLUTION DU NOMBRE DE CERTIFICATS

Comparés à ceux de l'année précédente (2017), ces chiffres traduisent une augmentation de l'activité sous l'angle du nombre d'usines concernées et du nombre de certificats.



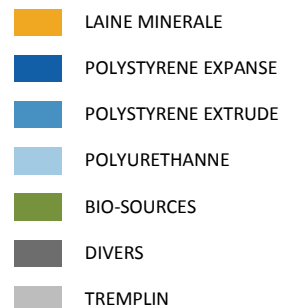
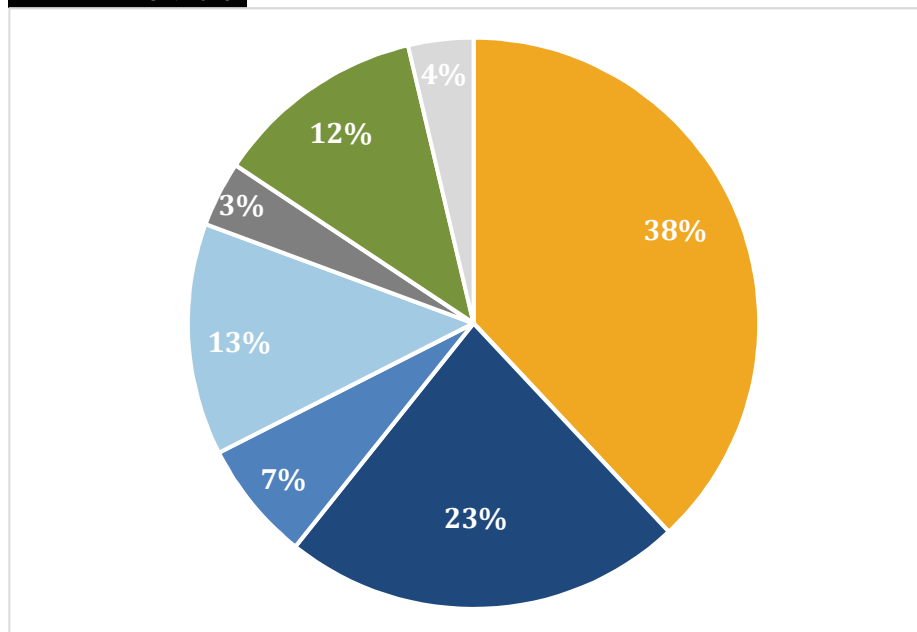
# Évolution

## EVOLUTION DE LA REPARTITION DU NOMBRE DE CERTIFICATS

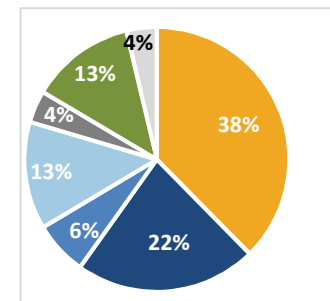
La répartition est stable et traduit une diversification des produits certifiés.

Le référentiel tremplin permet de diversifier la certification sur de nouvelles familles de produits et de répondre aux besoins des industriels.

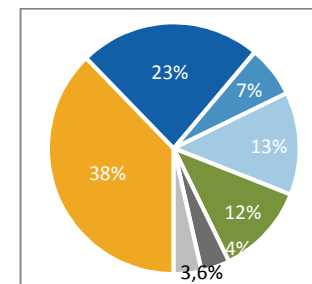
REPARTITION 2018



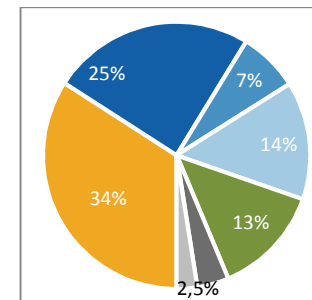
2017



2016



2015



# Surveillance

## CERTIFICATS RETIRES EN 2018\*

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| À la demande du fabricant          | 36 |
| Suite à un défaut de paiement      | 6  |
| Suite à une liquidation judiciaire | 0  |

## REMARQUES

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Usines retirées à la demande du fabricant  | 6 (dont 5 à l'étranger) |
| Dossiers de demande d'admission à la certification déclarés non-conformes par rapport aux demandes initiales.                        | 1                       |
| Non-conformités thermiques prononcées et établies sur les bases des tests thermiques de 2017 (essais 2018 en cours de finalisation). | 14                      |

(\*) *audit supplémentaire, retrait, suspension*

(\*\*) *marquage CE lié au RPC sans certification Acermi*

Le bilan de l'activité de surveillance 2018 fait apparaître les données suivantes :

|  | 2014                               | 2015                          | 2016                          | 2017                          | 2018                          |   |
|--|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---|
| USINES FABRIQUANT DES PRODUITS CERTIFIES | 141                                | 144                           | 138                           | 143                           | 147                           |   |
| AUDITS DE VERIFICATION (audit de suivi)  | 294<br><i>et 38 audits CE</i>      | 291<br><i>et 39 audits CE</i> | 290<br><i>et 37 audits CE</i> | 302<br><i>et 23 audits CE</i> | 292<br><i>et 18 audits CE</i> |   |
| AUDITS D'INSTRUCTION                     | 55                                 | 48                            | 19                            | 28                            | 32                            |   |
| SANCTIONS PRONONCEES                     | Audits supplémentaires             | 21                            | 19                            | 9                             | 10                            | 6 |
|  | Avertissement avec mise en demeure |                               | 1                             | 3                             | 0                             | 0 |
|  | Suspension de certificat           |                               |                               | 8                             | 0                             | 0 |
|  | Retrait de certificat              |                               | 0                             | 1                             | 0                             | 6 |

# Surveillance

## CLASSEMENT DES SANCTIONS\* PAR FAMILLE D'ISOLANTS CONCERNEE

(\*) audit supplémentaire,  
retrait, suspension

| Familles                  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|
| LAINES MINÉRALES (MW)     | 2    | 6    | 3    | 2    | 2    |
| POLYSTYRÈNE EXPANSE (EPS) | 12   | 10   | 2    | 6    |      |
| POLYURETHANE (PUR /PIR)   | 3    | 5    | 2    |      | 2    |
| POLYSTYRÈNE EXTRUDE (XPS) | 1    |      | 1    |      | 1    |
| VERRE CELLULAIRE (CG)     |      | 2    | 1    |      |      |
| LIEGE EXPANSE (ICB)       | 1    |      |      |      |      |
| FIBRES DE BOIS (WF)       | 1    | 2    | 3    |      | 6    |
| LAINES DE BOIS (WW)       |      |      |      |      |      |
| BIOSOURCES                | 1    |      | 1    | 1    | 1    |
| TREMPAIN                  |      | 2    | 1    | 1    |      |

# USAGE

## LANCEMENT DES USAGES EN MARS 2018

### • ACTION REALISEES SUITE AU LANCEMENT DE L'USAGE :

- Refonte du back office
- Affichage des usages par famille par certificat
- Lancement d'un nouveau formulaire de demande de certification.
- 4 Groupes de travail
- Mise en ligne de la matrice Usage
- Création du Cahier Technique G

### • 32 TYPES D'USAGE REPARTIS DANS 7 FAMILLES

- Sols et Planchers
- Murs donnant sur l'extérieur : isolation thermique par l'intérieur
- Murs donnant sur l'extérieur : isolation thermique par l'extérieur
- Murs isolation thermique intégrée
- Cloisons
- Toitures inclinées et plafonds
- Toitures terrasse

### • NOMBRE DE CERTIFICATS PAR FAMILLE D'USAGE

- **216** Sols et Planchers
- **110** Murs donnant sur l'extérieur : isolation thermique par l'intérieur
- **99** Murs donnant sur l'extérieur : isolation thermique par l'extérieur
- **101** Murs isolation thermique intégrée
- **72** Cloisons
- **139** Toitures inclinées et plafonds
- **28** Toitures terrasse

### • REPARTITION

- 372** Certificats ont adopté l'usage
- **246** Pour le compte du pilote CSTB
- **126** Pour le compte du pilote LNE



# Faits marquants

## QUATRE COMITES DE COORDINATION

### • PREPARATION DU COMITE DE CERTIFICATION

- Revue de tous les dossiers présentés en comité de certification
- Information sur les extensions ne nécessitant pas une présentation en comité de certification
- Revue des études en vue de leur présentation en comité de certification
- Révisions de référentiels et cahiers techniques

### • QUALITE

- Revue du plan d'actions qualité 2017/2018 (suite aux Assemblées Générales, Conseil d'Administration et audits croisés, audits COFRAC et Comité de concertation)
- Points sur les plannings d'audits : mesure du délai d'envoi des rapports
- Mesure du délai de réalisation des essais et du délai d'écriture des rapports
- Bilan des réclamations

### • FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR

- Harmonisation des pratiques LNE-CSTB
- Répartition des nouveaux clients entre le LNE et le CSTB
- Réunion des auditeurs CSTB/LNE pour échanges d'information
- Evolution du back-office
- Refonte du formulaire de demande

### • COORDINATION DES LABORATOIRES

- Harmonisation des pratiques laboratoires LNE-CSTB
- Règle pour l'évolution des agents gonflants pour les XPS et PU
- Essais selon RP17

# Faits marquants



## QUATRE COMITES DE CERTIFICATION

- 34 dossiers présentés pour avis
- Avis sur les nouveaux référentiels produits 17 : Produits manufacturés en panneaux sandwichs autoportants et 18 Complexes isolants
- Révisions de référentiels et cahiers techniques



## COMITE DE CONCERTATION

- Réalisé le 21 mars 2018



## EVOLUTION DU CHAMP D'APPLICATION D'ACERMI

- Création des Référentiels Produits n°17 et n°18



## COMMUNICATION

- 2 newsletters
- Mise en ligne du rapport d'activité 2017
- Envoi mensuel des derniers certificats parus



## CONTEXTE REGLEMENTAIRE

- Zoom et note d'information sur l'éligibilité au crédit d'impôt
- Nouvelles versions de normes produits (EN13163+A2, EN13165+A2 et EN13166+A2)
- Information sur projet d'acte délégué
- Retour d'informations sur le SG19



La certification de qualité ACERMI est délivrée par l'Association pour la CERtification des Matériaux Isolants, association loi de 1901, réunissant le CSTB et le LNE. Elle permet à l'ensemble des professionnels du domaine, d'avoir des certitudes quant aux performances des isolants qu'elle a certifiés, au terme d'essais, contrôles et audits. Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

[www.acermi.com](http://www.acermi.com)